

1. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door Femke Bout, handelend onder de naam van InFemNity. Dit geldt voor zowel fysiek als online aankopen. Door een afspraak te maken of een digitaal product te kopen, stemt de cliënt in met deze voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Totstandkoming Behandellovereenkomst (Fysiek en Online)

Een behandellovereenkomst komt tot stand wanneer de cliënt schriftelijk of mondeling akkoord gaat met de prijsafpraak voor een fysieke behandeling, of bij het voltooien van een online boeking en betaling voor onlinediensten. Voor digitale producten en online cursussen geldt dat de overeenkomst tot stand komt na ontvangst van de betaling.

3. Afspraken Annuleren en Te Laat Komen

- Afspraken kunnen tot 24 uur voor de afgesproken tijd kosteloos worden geannuleerd.
- Indien een afspraak binnen 24 uur voor de afgesproken tijd wordt geannuleerd of vergeten, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- De cliënt dient op tijd aanwezig te zijn voor de afspraak, zowel fysiek als online. Bij te laat komen, zal de duur van de afspraak worden ingekort zonder vermindering van de prijs.
- Voor online consultaties is de cliënt verantwoordelijk voor het tijdig inloggen op het door InFemNity aangewezen platform.

4. Levering van Digitale Producten en Online Cursussen

- Na ontvangst van de betaling krijgt de cliënt direct toegang tot de gekochte digitale producten via een downloadlink of login-gegevens.
- Voor digitale producten die onmiddellijk worden geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is begonnen, mits de cliënt hier van tevoren mee akkoord is gegaan.
- Herroepingsrecht Digitale Producten: Door aankoop van een digitaal product gaat de cliënt ermee akkoord dat het herroepingsrecht vervalt zodra de levering van het product is begonnen.

5. Vertrouwelijkheid en Privacy (Fysiek en Online)

- Alle persoonlijke en medische informatie die door de cliënt wordt verstrekt tijdens fysieke of online consultaties, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit schriftelijk door de cliënt is goedgekeurd, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.
- Online consultaties worden uitgevoerd via een beveiligd platform. InFemNity respecteert de privacy van alle gebruikers van de website en zorgt ervoor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6. Medische Disclaimer

- InFemNity stelt geen medische diagnoses, en de behandelingen, zowel fysiek als online, zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op, en niet als vervanging van, reguliere medische zorg.
- Bij twijfels over de geschiktheid van een behandeling, zowel fysiek als online, zal de cliënt worden doorverwezen naar een huisarts of specialist.
- De cliënt is verplicht om bij medische klachten eerst te overleggen met een behandelend arts of specialist voordat een behandeling wordt ondergaan.

7. Online Betalingen

- Alle betalingen voor online diensten en producten worden veilig verwerkt via erkende betalingsproviders. De cliënt ontvangt na betaling een bevestiging per e-mail.
- Betaling dient te geschieden na afloop van de behandeling, hetzij via bankoverschrijving, Tikkie, of contant voor fysieke diensten. Voor online diensten dient de betaling vooraf te worden voldaan. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na levering van de dienst voor fysieke afspraken.

8. Technische Storingen en Aansprakelijkheid voor Online Diensten

- Indien er technische storingen zijn aan de kant van InFemNity waardoor een online afspraak niet door kan gaan, wordt er zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak ingepland zonder bijkomende kosten.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en het gebruik van de benodigde apparatuur voor deelname aan een online sessie. Indien de cliënt door technische problemen niet kan deelnemen aan een online sessie, wordt dit beschouwd als een vergeten afspraak, en worden kosten in rekening gebracht zoals vermeld onder annuleren.
- In alle gevallen is de aansprakelijkheid van InFemNity beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

9. Herroepingsrecht (Fysiek en Online)

- Voor fysieke afspraken kan de cliënt de overeenkomst tot 24 uur voor de afspraak kosteloos herroepen.
- Voor online cursussen en digitale producten vervalt het herroepingsrecht zodra de levering van het product of de cursus is begonnen, mits de cliënt hier vooraf akkoord mee is gegaan.
- Indien de cliënt een online dienst of digitaal product heeft gekocht, maar de levering hiervan nog niet is begonnen, kan de cliënt de overeenkomst binnen 14 dagen herroepen.

10. Overmacht (Fysiek en Online)

- In het geval van overmacht, zoals ziekte van de behandelaar of technische storingen aan de kant van InFemNity, wordt de cliënt zo spoedig mogelijk geïnformeerd en zal er in overleg een nieuwe afspraak of levering worden ingepland.
- Onder overmacht worden ook natuurrampen, pandemieën, storingen in de infrastructuur en andere onvoorziene omstandigheden verstaan die buiten de controle van InFemNity vallen.

11. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van InFemNity is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Indien de verzekeraar geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat per behandeling in rekening is gebracht.
- InFemNity is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12. Klachtenprocedure

Mocht de cliënt een klacht hebben over een behandeling, online dienst, of een digitaal product, dan kan deze worden ingediend via het contactformulier op de website. InFemNity zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst behandelen.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze algemene voorwaarden nog vragen? Neem gerust contact op via het contactformulier op onze website.